Política Pública de Privacidade

A presente Política de Privacidade deve ser lida cuidadosamente para compreensão das políticas e práticas sobre Dados Pessoais e a forma como o tratamento destes dados é realizado.

A **UZZIPAY ADMINISTRADORA DE CONVÊNIOS LTDA - UZZIPAY SOLUÇÕES**, integrante do grupo econômico denominado Grupo Rovema, estabelecida na Avenida Sete de Setembro, 2489 – Nossa Senhora das Graças - Porto Velho, registrada sob o número 05.884.660/0001-04, atua como controlador e/ou operador no tratamento de dados pessoais.

Esta Política aplica-se a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços do Grupo Rovema como consumidores ("**Titular**"). Esta Política explica como os Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pelo GRUPO ROVEMA (referido nesta política como "**GRUPO ROVEMA**", "**ROVEMA**", "**Empresa**", "**Controlador**"). Também informa como o Titular pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Sempre que mencionado o Grupo Rovema, refere-se às afiliadas, coligadas, controladas e controladoras. O Titular poderá acessar as empresas que compõem o grupo através do link https://gruporovema.com.br/empresas.

Esta Política abrange as atividades de coleta de dados tanto online quanto offline, abrangendo os Dados Pessoais coletados por meio de diversos canais, incluindo – mas não limitado a – Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, Pontos de Venda,

Pesquisas e Eventos. A Empresa poderá agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, site e eventos offline). Como parte disso, são combinados os Dados Pessoais originalmente coletados por diferentes entidades do Grupo Rovema ou parceiros do Grupo Rovema. O Titular pode consultar a seção "Direitos referentes aos Dados Pessoais" para obter informações sobre como se opor a isso.

Em casos específicos, se o Titular decidir por não fornecer os Dados Pessoais indicados como necessários (será indicado quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação nos formulários de registro), a Empresa talvez não possa fornecer ao Titular produtos e/ou serviços.

Conceitos Utilizados

Para facilitar o entendimento desta Política de Privacidade, são apresentados os conceitos e definições utilizadas:

- **Dados pessoais** – conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa.
- **Titular dos dados** – qualquer pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pelo Grupo Rovema.
- **Cliente** – toda pessoa que consulta e/ou adquire produtos ou serviços nas lojas físicas, sites, aplicativos.
- **Tratamento** - coleta, registro, classificação, armazenagem, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, transmissão ou disponibilização, combinação e cruzamentos, restrição, eliminação ou destruição.

- **Consentimento** – autorização clara e objetiva que o titular concede para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após conceder o consentimento, o titular pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

Fontes de Dados Pessoais

A Empresa coleta Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Sites do Grupo Rovema**: Todos os sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto sites operados diretamente através dos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas estabelecidos em serviços de terceiros, como Facebook, Instagram, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas**: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre o Titular e o Grupo Rovema, incluindo aqueles disponibilizados diretamente pela Empresa, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS e similares.
- **Atendimento ao consumidor e central de vendas**: Comunicações realizadas com o Titular através das centrais de atendimento e vendas.
- **Anúncios, propagandas e formulários online**: Interações com qualquer tipo de anúncio, propagandas e formulários online do Grupo Rovema.
- **Registros offline**: Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com o Grupo Rovema.

- **Dados recebidos de terceiros**: Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros do Grupo Rovema, fontes públicas e dados recebidos durante a aquisição de outras empresas.

Categorias de Dados Pessoais Coletados

Durante a interação junto ao Grupo Rovema, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podem ser coletados vários tipos de dados pessoais sobre o Titular, conforme exposto a seguir:

- **Informações de contato**: Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar o contato com o Titular, incluindo endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Informações para cadastro**: Durante a experiência em uma das lojas na aquisição de produtos e/ou serviços, podem ser coletados diferentes tipos de dados pessoais como nome completo, número de CPF, Registro Geral, dados referentes ao endereço, dados de cartões (quando escolhido como forma de pagamento). Durante a análise e monitoramento de compras ou outras transações financeiras, podem ser coletadas informações sobre renda, natureza da transação financeira, informações bancárias, filiação.
- **Informações de login**: Inclui informações para identificação e autenticação em serviços fornecidos pelo Grupo Rovema, incluindo

nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.

- **Informações demográficas e interesses**: Qualquer informação que possa descrever dados demográficos, hábitos ou características de comportamento, incluindo itens como aniversário, data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre estilo de vida.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores**: Informações que o Titular compartilha voluntariamente com o Grupo Rovema sobre sua experiência de uso de produtos e serviços.
- **Conteúdo gerado por consumidores**: Incluindo qualquer conteúdo que o Titular cria e compartilha com o Grupo Rovema em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um dos sites, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, são coletados e publicados conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços do Grupo Rovema, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.
- **Informações de redes sociais de terceiros**: Trata-se de quaisquer dados que o Titular compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte do perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que

o Titular permite que a rede social de terceiros compartilhe com a Empresa. Esses dados podem incluir detalhes como informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que o Titular permita que a rede social de terceiros compartilhe. São recebidas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que o Titular interage com um aplicativo ou serviço da web do Grupo Rovema em uma rede social de terceiros, sempre que o Titular utiliza um recurso de rede social integrado a um site do Grupo Rovema ou sempre que o Titular interage com a Empresa por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como as informações de uma rede social de terceiros são obtidas pelo Grupo Rovema ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, o Titular deve visitar o site da rede social de terceiros específica.

- **Informações financeiras e de pagamento**: Quaisquer dados que o Grupo Rovema necessita para atender a um pedido e/ou serviço, ou que o Titular usa para fazer uma compra, como os dados de cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. O Grupo Rovema ou prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS ("Payment Card Industry Security Standards Council").
- **Contatos com Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas**: As interações com o Serviço de Atendimento ao Consumidor

e Central de Vendas podem ser gravadas ou monitoradas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais do Grupo Rovema. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, o Titular será informado sobre tal gravação no início da chamada.

- **Dados Pessoais Sensíveis**: O Grupo Rovema não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não tem a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal das interações com produtos ou serviços. Quando houver interesse ou for necessário processar dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, será obtido consentimento prévio, expresso e formal para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing).

Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O Grupo Rovema não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descoberta a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, os dados pessoais daquela criança ou adolescente serão removidos dos registros rapidamente.

Entretanto, o Grupo Rovema pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos pais ou responsáveis legais, com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

Uso de Cookies, Arquivos de Registros (Logs) e Similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que o Titular utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do Grupo Rovema e entender melhor como os visitantes utilizam os sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies facilitam o processo de adaptar os sites do Grupo Rovema às necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o uso.

O Grupo Rovema usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão**: São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que o Titular fecha o navegador. Quando o Titular reinicia o navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata o Titular como um novo visitante.
- **Cookies persistentes**: São aqueles Cookies que permanecem no navegador até o Titular deletá-los manualmente ou até o navegador

deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão o retorno como visitante a um site ou serviço do Grupo Rovema.

- **Cookies necessários**: São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível do Grupo Rovema. Eles permitem que o Titular navegue pelo site e use os recursos.
- **Cookies em propagandas do Grupo Rovema**: São colocados Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Quando o Titular clica ou interage com a propaganda ou anúncio será direcionado para a página Web da empresa do grupo divulgada no anúncio. Neste caso, o Grupo Rovema está colocando um cookie "de terceiro".

É importante lembrar que cabe ao Titular assegurar que as configurações do computador ou dispositivo portátil reflitam se consente em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que o Titular estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. O Titular não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online do Grupo Rovema, entretanto neste caso não pode ser assegurado que o Titular conseguirá acessar todos os recursos. Recomenda-se que o Titular verifique no botão "ajuda" no navegador como realizar esse tipo de configuração. Deve-se lembrar que se o Titular usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, será necessário assegurar que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para as preferências pessoais de Cookies.

Uso dos Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais o Grupo Rovema coleta Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais coletados para cada finalidade. Note que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao consumidor**: Os Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo do questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
    - Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
        - Cumprir obrigações contratuais;
        - Cumprir obrigações legais;
        - Interesses legítimos.
    - Interesses legítimos nesta situação:
        - Melhorar continuamente produtos e serviços do Grupo Rovema;
        - Melhorar continuamente a efetividade do atendimento ao consumidor.
- **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing**: Com consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), o Grupo Rovema utiliza Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de

marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, WhatsApp, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de sites próprios e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso dos Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que o Titular pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento dos Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar preferências sobre comunicações de marketing, consulte a seção "Direitos referentes aos Dados Pessoais" nesta política. Para mais informações sobre concursos e outras promoções, consulte os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.

  - Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
    - Cumprir obrigações contratuais;
    - Interesses legítimos;
    - Consentimento obtido (quando necessário).
  - Interesses legítimos nesta situação:
    - Entender quais produtos e serviços podem interessar ao Titular e fornecer informações sobre eles;
    - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

- **Redes sociais e sites de terceiros**: São usados Dados Pessoais quando o Titular interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como "curtir", para fornecer anúncios e interagir com o Titular em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que o Grupo Rovema obtém sobre o Titular, e como cancelá-los podem ser entendidos revisando as políticas de

privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

- Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
  - Interesses legítimos;
  - Consentimento obtido (quando necessário).
- Interesses legítimos nesta situação:
  - Entender quais produtos e serviços podem interessar ao Titular e fornecer informações sobre eles;
  - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

- **Personalização (offline e online)**: Com base no consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), o Grupo Rovema utiliza Dados Pessoais (i) para entender preferências e hábitos, (ii) para antecipar necessidades, baseadas no entendimento do perfil, (iii) para melhorar e personalizar a experiência em sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de sites e aplicativos seja otimizado para o Titular e para o computador ou dispositivo; (v) para enviar ao Titular publicidade e conteúdo dirigidos, (vi) e para permitir que o Titular participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso dos Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que o Titular pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento dos Dados Pessoais para estas finalidades.
  - Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
    - Interesses legítimos;
    - Consentimento obtido (quando necessário).
  - Interesses legítimos nesta situação:

        - Entender quais produtos e serviços podem interessar ao Titular e fornecer informações sobre eles;
        - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- **Atendimento aos pedidos**: São usados Dados Pessoais para processar e enviar pedidos, além de informar sobre a situação da compra ou solicitação, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.
    - Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
        - Cumprir obrigações contratuais;
        - Obrigações legais;
        - Interesses legítimos;
        - Consentimento obtido (quando necessário).
    - Interesses legítimos nesta situação:
        - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
        - Ser mais eficientes no atendimento aos pedidos;
        - Proteger sistemas, redes e colaboradores;
        - Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição**: Caso o Grupo Rovema ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com outra empresa, incluindo por motivo de falência, serão compartilhados Dados Pessoais com sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também serão divulgados Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para

fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

- Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
  - Obrigações legais;
  - Interesses legítimos;
- Interesses legítimos nesta situação:
  - Atender integralmente obrigações legais;
  - Proteger sistemas, bens e colaboradores.

- **Outras finalidades e situações em geral**: De acordo com a legislação vigente, o Grupo Rovema utiliza Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Também são usados Dados Pessoais para gerenciamento e operação de comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
  - Motivo para uso dos dados pessoais nesta situação:
    - Cumprir obrigações contratuais;
    - Obrigações legais;
    - Interesses legítimos;
    - Consentimento obtido (quando necessário).
  - Interesses legítimos nesta situação:
    - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
    - Ser mais eficientes no atendimento aos pedidos;
    - Proteger sistemas, redes e colaboradores;
    - Cumprir integralmente obrigações legais.

Compartilhamento de Dados Pessoais

Sempre que necessário, podem ser compartilhados Dados Pessoais com outras empresas do grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais são comercializados dados pessoais, apresenta-se um resumo destas possibilidades:

- **Provedores de serviços**: Incluem empresas parceiras que são utilizadas pelo Grupo Rovema para auxiliar a operar o negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar Dados Pessoais em nome do Grupo Rovema para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base nas instruções diretas. Os provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter os Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Outras empresas do Grupo Rovema**: Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com empresas do Grupo Rovema, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade, assim compreendidas as afiliadas e coligadas, para que possam ser aprimorados os produtos e/ou serviços oferecidos aos Clientes, bem como permitir a gestão unificada de todo o portfólio. O Titular poderá acessar as empresas que compõem o grupo econômico, por meio do link: https://gruporovema.com.br/empresas
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros**: Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que o Grupo Rovema pode utilizar para auxiliar a verificar a situação do crédito ou para coletar pagamentos vencidos.

- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing**: Excetuando-se situações em que o Titular deu consentimento específico, o Grupo Rovema não licencia ou vende Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos em que esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do consentimento.
- **Terceiros que usam Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição**: Serão divulgados Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição no Grupo Rovema.

Retenção e Término do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais serão tratados com elevados níveis de proteção e garantindo a privacidade, durante todo o período que o Titular for cliente, utilizando os serviços, ou potencial cliente com quem são divididas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se o Titular optar por excluir seus dados pessoais da base de cadastro, o Grupo Rovema poderá reter alguns ou todos os dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do Grupo Rovema, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

O Titular pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento dos Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Armazenamento ou Transferência de Dados Pessoais

O Grupo Rovema adota medidas adequadas para garantir que os Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que o Titular tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar os Dados Pessoais**: Os Dados Pessoais serão processados por colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais**: São armazenados os Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. São seguidos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que o Grupo Rovema espera que o Titular tome**: É importante que o Titular também tenha um papel em manter seus

Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, o Titular deve assegurar-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomenda-se que o Titular nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. O Titular é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis do Grupo Rovema.

Se o Titular usar um computador compartilhado ou público, nunca deve escolher a opção de lembrar nome de login, endereço de e-mail ou senha, e deve certificar-se que saiu da conta sempre que deixar o computador. O Titular também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que o Grupo Rovema fornece no site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

Direitos Referentes aos Dados Pessoais

O Titular tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos Dados Pessoais que são tratados pelo Grupo Rovema. O Titular também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem dos Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, o Titular também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma das atividades de processamento de Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da identidade através do fornecimento de uma cópia do RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressalta-se que qualquer informação de identificação fornecida ao Grupo Rovema somente será processada de acordo com medidas permitidas pelas leis vigentes.

Ressalta-se que em determinados casos, não podem ser excluídos Dados Pessoais sem também excluir a conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de Dados Pessoais depois que o Titular pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, os sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível ao Titular revisar e editar os Dados Pessoais, trabalhando-se para melhorar o relacionamento com os titulares. Ressalta-se que o Grupo Rovema poderá solicitar a validação da identidade, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à conta e dados pessoais associados.

O Grupo Rovema faz o máximo possível para poder atender todas as questões que o Titular possa ter sobre a forma qual são processados os Dados Pessoais. Contudo, se o Titular tiver preocupações não resolvidas, tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Escolhas sobre Utilização e Divulgação de Dados Pessoais

O Grupo Rovema busca proporcionar ao Titular liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais fornecidos. Os seguintes mecanismos conferem ao Titular o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares**: O Titular pode gerenciar seu consentimento usando:
    - As configurações do navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- **Publicidade, marketing e promoções**: O Titular pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pelo Grupo Rovema para promover produtos ou serviços.

Se o Titular decidir que não deseja mais receber tais comunicações, pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, o Titular pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelo canal do Encarregado de Dados (dpo@gruporovema.com.br) ou ligando diretamente nos serviços de atendimento.

- **Personalização (offline e online)**: Sempre que permitido por lei, se o Titular quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pelo Grupo Rovema para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, pode indicar isso pelo canal do Encarregado de Dados (dpo@gruporovema.com.br) ou respondendo a perguntas apresentadas pelos representantes.

Se o Titular decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelo canal do Encarregado de Dados (dpo@gruporovema.com.br) ou ligando diretamente nos serviços de atendimento.

Alterações nesta Política de Privacidade

Sempre que o Grupo Rovema decidir mudar a forma que trata Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Reserva-se o direito de fazer alterações às práticas internas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomenda-se que o Titular a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade foi atualizada em 27 de junho de 2025.

Como Entrar em Contato

O Titular pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar os Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais é realizado o compartilhamento de Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicita-se que o Titular entre em contato usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
  - Tiago Aguiar
  - dpo@gruporovema.com.br
- **Por telefone:**
  - +55 69 3216-9600
- **Pessoalmente ou por correio convencional:**
  - Endereço Matriz: Av. Calama, 1383 – São João Bosco – Porto Velho/RO – CEP: 76803-705

O Grupo Rovema receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, pela legislação vigente, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como são tratados os Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Razão Social: UzziPay Administradora de Convênios LTDA **CNPJ:** 05.884.660/0001-04
Endereço: Avenida Sete de Setembro, 2489 - Nossa Senhora das Graças | Porto Velho - RO **CEP:** 76.804-141
SAC: 0800 025 8871 / 11 4020 1724